

## طراحی سیستم خبره فازی جهت سنجش میزان رضایت شغلی

\*نیما قاسم نژاد مقدم \*\*میر حسین سیدی \*\*\*دکتر محمد نریمانی راد

تاریخ دریافت مقاله: تیر ۱۳۹۲  
تاریخ پذیرش مقاله: شهریور ۱۳۹۲

### چکیده

تحقیق حاضر سعی دارد یک مدل خبره‌ای برای سنجش میزان رضایت شغلی با کمک ریاضیات فازی ارائه نماید. در سیستم خبره فازی طراحی شده در تحقیق حاضر، در مرحله اول یک سیستم فازی طراحی می‌شود که ورودیهای آن عوامل چهارگانه رابینز می‌باشند و عبارتند از: کارهایی که هم‌اورد طلب و چالشگر باشند، یکسان بودن حقوق و مزایای شغلی، شرایط مناسب کاری، دوستان و همکاران مساعد. در مرحله دوم ورودی‌ها و خروجی‌ها پس از افزایش، به اعداد فازی تبدیل می‌شوند. قوانین استنتاج (موتور استنتاج) در مرحله سوم تبیین می‌گردند. در مرحله چهارم فازی زدایی انجام می‌گیرد. در نهایت مدل طراحی شده در مرحله پنجم آزمون می‌شود. تحقیق حاضر که در طبقه بندی کلی، توصیفی است بر اساس هدف از نوع کاربردی و براساس گردآوری اطلاعات میدانی است. قوانین مورد استفاده جهت طراحی سیستم سنجش رضایت شغلی به کمک افراد خبره تدوین شده و پایگاه دانش ما را تشکیل می‌دهند. در پایان مدل ارائه شده در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی با جامعه آماری ۱۹۸ نفری و نمونه ۵۰ نفری پیاده شده است.

**واژگان کلیدی:** رضایت شغلی، سیستم خبره فازی، عوامل تعیین کننده رضایت شغلی، منطق فازی.